

# EJRos<sup>®</sup>

## Metrologia

A EJRos Metrologia é uma Unidade de Negócios  
da EJRos Brasil





## Quem somos?

- A EJRos Brasil é uma empresa especializada em *Gestão por Resultados*, com foco na competitividade organizacional. É uma das mais tradicionais e reconhecidas empresas neste ramo de atividade, atendendo com êxito a clientes de todo Brasil.
- A EJRos Brasil está dividida em seis unidades de negócios: EJRos Assessoria, EJRos Representações, EJRos Franquias, EJRos Metrologia, EJRos Call Center e EJRos Mídia. Temos certeza de que algumas de nossas soluções podem interessar a vossa empresa!

## A unidade EJRos Metrologia

- A EJRos Metrologia é uma nova unidade de negócios da EJRos Brasil. Através da experiência de sua equipe, da observação do mercado e da percepção das necessidades provenientes de seus clientes, foi criada a unidade Metrologia. Com tecnologia de ponta e versatilidade para atender a demanda dos Clientes e mercado, a unidade foi criada dentro do “espírito” da EJRos, isto é, de oferecer soluções eficazes com alto comprometimento com resultados.
- A EJRos Metrologia visa oferecer serviços de calibração de equipamentos e tornar a gama de serviços oferecidos pela EJRos Brasil ainda mais completa.

# EJRos<sup>®</sup>

Brasil

# EJRos<sup>®</sup>

Metrologia

- **A Missão da EJRos é:**

Tornar empresas mais competitivas. Mais do que apenas fazer um trabalho e prestar um serviço, ajudamos a transformar pessoas e organizações a serem melhores.

- **A Visão da EJRos é:**

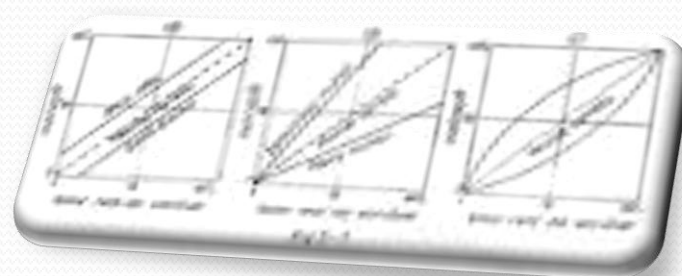
Ser reconhecida como um referencial de Soluções em Gestão Empresarial na Serra Gaúcha até 2012 e no sul do país até 2015.

- **Nossos Valores são:**

Profissionalismo - Senso de Equipe -  
Transparência - Ética - Integridade -  
Respeito - Discrição.

Seguindo os preceitos do Planejamento Estratégico da EJRos Brasil, missão e visão, criamos a unidade de negócio EJRos Metrologia com o seguinte objetivo:

***“Oferecer serviços diferenciados de calibração de equipamentos, visando garantir a confiabilidade do sistema de medição de nossos clientes junto aos seus processos de garantia da qualidade.”***



## Escopo de nossos serviços de calibração

- Dimensional:** Paquímetro Universal (0 a 300mm), Micrômetro Externo (0 a 300mm), Micrômetro Interno (0 a 150mm), Relógio Comparador (0 a 30mm), Relógio Apalpador (0 a 2mm), Súbito (Comparador de diâmetro interno) (0 a 150mm), Medidor de diâmetro interno (caneletas) (0 a 80mm), Medidor de Espessura (0 a 30mm), Trena (0 a 5 metros), Traçador de Altura (0 a 450mm) Verificador de folga (0,05 a 1mm)
- **Pressão:** Manômetro (0 a 200bar)
  - **Temperatura:** Termômetros e termopares (-210 a 1200°C)
  - **Eletricidade:** Máquinas de Solda Tensão (0 a 99Vac)  
Máquinas de Solda Amperagem (0 a 500Aac)
  - **Tempo e Rotação:** Tempo (em minutos) e Rotação (0 a 99.999rpm)



## Tecnologia

- A EJRos Metrologia realiza suas atividades através de laboratório móvel com moderna infra-estrutura preparada especificamente para realização de atividades de calibração de equipamentos de medição.
- Os serviços da EJRos Metrologia são realizados em ambiente controlado, com equipamentos de precisão classe “0” e com rastreabilidade à Rede Brasileira de Calibração (RBC).
- Para gestão do processo, dos próprios padrões e equipamentos calibrados, a EJRos investiu num dos mais modernos softwares de gestão metrológica, o My Logical, que equipa o escritório montado dentro da van.



**EJRos**<sup>®</sup>  
Metrologia

***Metodologia da  
EJRos Metrologia***



# EJRos<sup>®</sup>

Metrologia

## ***Laboratório Móvel***

A EJRos Metrologia disponibiliza a seus Clientes e Mercado uma inovação em atendimento metrológico.



Os serviços de calibração de equipamentos de medição são realizados nas dependências da empresas sem necessitar do envio do equipamento ao laboratório externo. O Laboratório irá até o local da calibração com uma unidade móvel equipada para realizar diversos tipos de calibrações, conforme o escopo pré-definido pela EJRos Metrologia.

**É só emprestar uma tomada!!!**



## **Metodologia**

**Facilidade:** O Cliente poderá contratar os serviços da EJRos Metrologia através da Central de Relacionamento EJRos.

**Disponibilidade:** Os serviços serão agendados conforme a necessidade do Cliente, programando demanda e data para a realização do serviço.

**Praticidade:** Caso algum equipamento a ser calibrado precisar de ajustes ou pequenos consertos, a van está capacitada para tal. Caso o conserto necessite de peças, a EJRos recolhe o equipamento, realiza o conserto, calibra e devolve para o cliente.





*Economia para nossos clientes*

## **Principais Vantagens !!**

- Agilidade na calibração dos equipamentos;
- O Cliente não precisa separar e empacotar os equipamentos para transporte;
- Não requer emissão de nota fiscal para transporte;
- Com a presença do técnico da EJRos na empresa, a aplicação do instrumento pode ser melhor entendida e os pontos de medição necessários facilmente identificados;
- O Certificado de Calibração é emitido e pode ser conferido na hora;
- EJRos faz controle metrológico dos equipamentos do cliente, através de software;
- Evita transtorno na produção pela retirada dos equipamento para a calibração e desta forma, a empresa não necessita de equipamentos extras ou reservas;
- Risco zero de mistura ou extravio de equipamentos;
- Suporte em validação do certificado, se requerido pelo Cliente.

## Modo de Operação

O Cliente necessita dispor próximo ao local de estacionamento da van (até 20 metros), acesso a energia elétrica em 220V para alimentar o sistema de refrigeração e iluminação do laboratório.



O plugue utilizado é comum, tipo 2P.

## **O processo de Calibração...**

Um técnico da EJRos Metrologia irá coletar os equipamentos da empresa, sempre orientado por pessoas designadas. De posse dos equipamentos o técnico inicia os procedimentos para a calibração dos mesmos, desde cadastro para posterior acompanhamento, limpeza, ajustes e o serviço de calibração do equipamento até a emissão do certificado, tudo dentro da van.

O Laboratório realiza seus serviços de calibração através de procedimentos internos definidos pela EJRos Metrologia. Os procedimentos foram desenvolvidos com base nas Normas Brasileiras Registradas (NBR's) respectivas ao tipo de equipamento a ser calibrado.



Após a calibração é emitido um certificado da calibração que será entregue no final do serviço. O Cliente poderá optar em receber o certificado em meio físico ou eletrônico, como lhe convier.

O Certificado emitido pela EJRos Metrologia é válido e aceito para qualquer processo de certificação de sistemas ou produtos.

A van está equipada com máquina copiadora, que pode deixar cópias dos certificados dos padrões utilizados (já faz parte da rotina de calibração e da metodologia da van) ou os mesmos podem ser baixados no portal da EJRos.

## **Confiabilidade e Credibilidade**

- A unidade EJRos Metrologia foi criada com o principal objetivo de levar aos seus Clientes confiabilidade nas medições realizadas em suas organizações. Para que a confiabilidade seja garantida, a EJRos Metrologia não abre mão de trabalhar com padrões de medição classe “0”. Os padrões da EJRos Metrologia foram todos calibrados em laboratórios da Rede Brasileira de Calibração (RBC), garantindo assim uma menor incidência de erros herdados.
- A EJRos Metrologia disponibiliza software para gestão do laboratório e controle total dos equipamentos de seus Clientes. Os cálculos de incerteza são realizados via software evitando erros operacionais durante a realização dos serviços.
- A EJRos Metrologia por ser uma unidade da EJRos Brasil dispõe de profissionais competentes e experientes em Gestão da Qualidade e no processo de certificação de sistemas e produtos, consolidando assim a confiabilidade do serviço.



## Fluxo do Projeto

### Cliente

Demanda por Serviços de Metrologia – Ligar para Central de Relacionamento EJRos

Cliente avalia metodologia da EJRos Metrologia e solicita orçamento

Cliente recebe orçamento aprova e agenda serviço com a Central de Relacionamento EJRos

Cliente recebe van e disponibiliza tomada para conexão

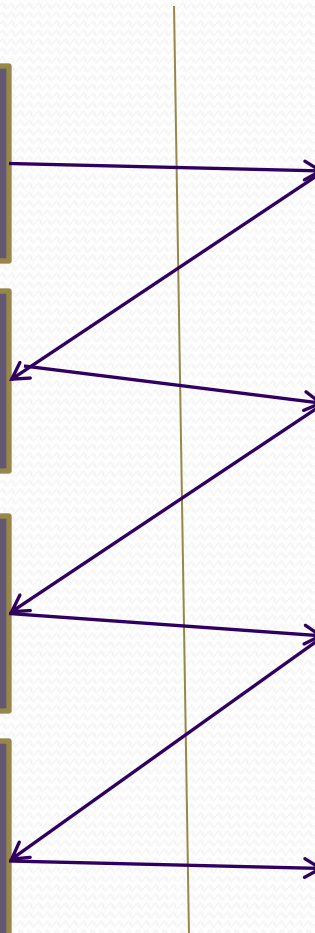
### EJRos Metrologia

EJRos envia apresentação dos serviços e tabela de preço

A Central de Relacionamento EJRos emite orçamento e sugere datas para o serviço

Central de Relacionamento programa deslocamento da Van para realização dos serviços

Técnico recebe equipamentos, realiza os serviços de calibração na van, emite os certificados e devolve os equipamentos





**Para maiores informações, esclarecimentos e propostas, contate-nos:**

**Endereço**

Rua Alfredo Chaves, nº 1274 - Sala 704B  
Edifício Royal Park – Bairro Centro  
CEP 95020-460  
Caxias do Sul – RS

**Central de Relacionamento Cliente EJRos**  
**(54) 3021.3045**

**Portal EJRos Brasil:**  
**[www.ejros.com.br](http://www.ejros.com.br)**

**Contato:**  
Rafael Zeni

**E-mail:**  
[metrologia@ejros.com.br](mailto:metrologia@ejros.com.br)

